

WIR SUCHEN:

MITARBEITER:IN CUSTOMER SERVICE

(M/W/D) | AB SOFORT | STANDORT KIEL, PLEIDELSHEIM & REMOTE

DAS BRINGST DU MIT

- ✓ Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- ✓ Kenntnisse in SQL Anywhere oder Microsoft SQL Server
- ✓ Grundlegende Windows- und Netzwerkkennnisse
- ✓ Analytische Kompetenz, gute Auffassungsgabe und zielorientierte Arbeitsweise
- ✓ Teamfähigkeit und Eigenverantwortung
- ✓ Kommunikationstalent und Spaß am Telefonieren und im Umgang mit Kunden

Idealerweise Kenntnisse und Erfahrungen in einem oder mehreren der folgenden Bereiche:

- ✓ Kundenservice oder First-Level-Support
- ✓ Anwendung einer kfm. Softwarelösung
- ✓ Agrar- und/oder Food-Branche

DAS ERWARTET DICH

- ➔ Kompetente Ansprechpartner für unsere B2B-Bestandskunden im Helpdesk
- ➔ Identifikation der Problemstellungen am Telefon, per E-Mail und in Remote-Sitzungen
- ➔ Bearbeitung von Störungsmeldungen im Rahmen des 1st und 2nd Level Supports

DAS MACHT UNS BESONDERS

- ✓ Interessante und abwechslungsreiche Aufgabenstellungen mit viel Eigenverantwortung
- ✓ Individuelle Entfaltungsmöglichkeiten mit Raum für neue Ideen
- ✓ Offene Kommunikation und schnelle Entscheidungswege
- ✓ Spannende Weiterentwicklungsmöglichkeiten

JOBFAKTEN

STANDORT	Kiel, Pleidelsheim & Remote
BEREICH	Customer Service
VERTRAGSART	Vollzeit & unbefristet
EINTRITTSDATUM	ab sofort

BEWIRB DICH

ANSPRECHPARTNER	Iris Horwath
TEL:	+49 (0)431 99 02 0
E-MAIL:	kariere@amic.de

Sende uns Deine Unterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung gerne per E-Mail an kariere@amic.de.

Wir freuen uns auf Dich.

WWW.AMIC.DE/KARRIERE

- ➔ Ausführung von Konfigurationen in kleinem Umfang
- ➔ Dokumentation aller Vorgänge im zentralen Ticketsystem